

Autohaus Spaett

Stellenbeschreibung, Anforderungsprofil

Werkstatt Meister /-Leiter



Stellenbezeichnung:	Werkstatt Meister / -Leiter
Ziele der Stellung:	Der Werkstatt Meister ist dafür verantwortlich, dass eine schnelle und anforderungsgerechte Instandhaltung und Instandsetzung der Kundenfahrzeuge unter Berücksichtigung der Herstellerrichtlinien sichergestellt ist.
Dienststrang:	Angestellter im Service
Unterstellung:	Dem Service Leiter
Überstellung:	Der Werkstatt Meister führt fachlich alle gewerblichen Mitarbeiter und Auszubildenden für den Kfz-Bereich, jedoch nicht disziplinarisch.
Stellvertretung:	Durch Service Berater bzw. Service- oder Diagnosetechniker
Hauptaufgaben:	<ul style="list-style-type: none">• Verantwortlich für die vollständige Durchführung und fachgerechte Ausführung von Reparaturaufträgen durch die Mechaniker nach BMW Richtlinien und Vorgaben.• Durchführung regelmäßiger interner Qualitätsmaßnahmen.• Gewährleistung einer einwandfreien Arbeitsqualität durch geeignete Werkstattausstattung, Prüfmittel und -methoden.• Verantwortlich für die Betriebs- und Verkehrssicherheit der Kundenfahrzeuge im Rahmen der durchzuführenden Reparaturarbeiten.• Fachliche Unterstützung der Mechaniker bei der Diagnoseerstellung und bei schwierigen Reparaturen.• Führung, Anleitung und Motivation der ihm unterstellten Mitarbeiter.• Sicherstellung eines effizienten Info Centers für alle produktiven Mitarbeiter.• Durchführung der technischen Endkontrolle nach Auftragsbearbeitung.• Verantwortung für die Sauberkeit im Werkstattbereich• Durchführung Weiterbildungsmaßnahmen für Mechaniker und gewerbliche Auszubildende (SIP intern; Trainingsprogramm BMW Service).• Kontrolle aller als Fremdleistung vergebener Instandsetzungs- und Instandhaltungsarbeiten bezüglich Qualität und Termin.• Organisation der Auftragsdisposition nach Mechaniker-Qualifikation ggf. in Abstimmung mit dem Service Berater.• Ständiger Abgleich der aktuellen Werkstattkapazität mit den Auftragsterminen in Abstimmung mit dem Service Berater und der Service Assistentin.• Verantwortlich für die Werkstattauslastung.• Organisation der Teileversorgung für die Mechaniker.• Beachtung und Einhaltung der gültigen Reparaturbedingungen.• Belegoptimierung der Arbeitsplätze in der Werkstatt (nach Qualifikation der Mechaniker und Auszubildenden).• Kontrolle der sachgerechten Handhabung und Lagerung von Gefahrenstoffen, Entsorgungsgütern und -Materialien nach der Abfallbeseitigungsverordnung.• Kontrolle der Entsorgungsverträgen und deren Einhaltung.• Überwachung der Einhaltung von Umweltschutz- und Abfallbeseitigungsverordnungen.• Überwachung und Organisation der Ordnung und Sauberkeit im Service Bereich.• Sicherstellung von Arbeitsschutz und Arbeitssicherheits-Richtlinien.• Betreuung des Werkstattfahrzeugs.• Ablauforganisation des Servicemobils

Autohaus Spaett

Stellenbeschreibung, Anforderungsprofil

Werkstatt Meister



Anforderungsprofil / Persönlichkeits- Anforderungen

Soziale Fähigkeiten / Persönliche Eigenschaften:

- Hohe Leistungsbereitschaft
- Sicheres Auftreten
- Positive Ausstrahlung
- Sicherer und freundlicher Umgang mit Kunden
- Kontakt-, Team- und Motivationsfähigkeit
- Führungsqualitäten
- Kundenorientiertes Denken und Handeln
- Hohes Qualitätsbewusstsein

Ausbildung / Berufliche Erfahrung / Praxis:

- Meisterprüfung / Servicetechnikerprüfung im KFZ-Handwerk
- mehrere Jahre praktische Berufserfahrung
- Sehr gute Kenntnisse und Erfahrungen über die gesamte Produktpalette
- Permanente Selbstschulung
- Belegung aller einschlägigen Weiterbildungsmaßnahmen des Service Trainings des Herstellers
- Führerschein der Klassen III/B und evtl. I/A
- Gute PC-/IT- Kenntnisse

Arbeitsunterlagen:

- BMW Extranet: QMA online
- QM-Dokumentation des Betriebes
- DIS Plus
- TIS
- SIP / WBT „Webbased Training“
- Trainingsprogramm BMW Service
- ETK

Gehalt:

Der Werkstatt Meister erhält ein Monatsgehalt und ggf. mit einer Prämienmöglichkeit im Service Team.

Unterschrift:

Ort

Datum

Unterschrift des LAS

Unterschrift des Stelleninhabers