



Stellenbezeichnung:	Werkstatt Meister / -Leiter
Ziele der Stellung:	Der Werkstatt Meister ist dafür verantwortlich, dass eine schnelle und anforderungsgerechte Instandhaltung und Instandsetzung der Kundenfahrzeuge unter Berücksichtigung der Herstellerrichtlinien sichergestellt ist.
Dienststrang:	Angestellter im Service
Unterstellung:	Dem Service Leiter
Überstellung:	Der Werkstatt Meister führt fachlich alle gewerblichen Mitarbeiter und Auszubildenden für den Kfz-Bereich, jedoch nicht disziplinarisch.
Stellvertretung:	Durch Service Berater bzw. Service- oder Diagnostetechniker

Hauptaufgaben:

- Verantwortlich für die vollständige Durchführung und fachgerechte Ausführung von Reparaturaufträgen durch die Mechaniker nach BMW Richtlinien und Vorgaben.
 - Durchführung regelmäßiger interner Qualitätsmaßnahmen.
 - Gewährleistung einer einwandfreien Arbeitsqualität durch geeignete Werkstattausstattung, Prüfmittel und -methoden.
 - Verantwortlich für die Betriebs- und Verkehrssicherheit der Kundenfahrzeuge im Rahmen der durchzuführenden Reparaturarbeiten.
 - Fachliche Unterstützung der Mechaniker bei der Diagnoseerstellung und bei schwierigen Reparaturen.
 - Führung, Anleitung und Motivation der ihm unterstellten Mitarbeiter.
 - Sicherstellung eines effizienten Info Centers für alle produktiven Mitarbeiter.
 - Durchführung der technischen Endkontrolle nach Auftragsbearbeitung.
 - Verantwortung für die Sauberkeit im Werkstattbereich
 - Durchführung Weiterbildungsmaßnahmen für Mechaniker und gewerbliche Auszubildende (SIP intern; Trainingsprogramm BMW Service).
 - Kontrolle aller als Fremdleistung vergebener Instandsetzungs- und Instandhaltungsarbeiten bezüglich Qualität und Termin.
 - Organisation der Auftragsdisposition nach Mechaniker-Qualifikation ggf. in Abstimmung mit dem Service Berater.
 - Ständiger Abgleich der aktuellen Werkstattkapazität mit den Auftragsterminen in Abstimmung mit dem Service Berater und der Service Assistentin.
 - Verantwortlich für die Werkstattauslastung.
 - Organisation der Teileversorgung für die Mechaniker.
 - Beachtung und Einhaltung der gültigen Reparaturbedingungen.
 - Belegoptimierung der Arbeitsplätze in der Werkstatt (nach Qualifikation der Mechaniker und Auszubildenden).
 - Kontrolle der sachgerechten Handhabung und Lagerung von Gefahrenstoffen, Entsorgungsgütern und -Materialien nach der Abfallbeseitigungsverordnung.
 - Kontrolle der Entsorgungsverträgen und deren Einhaltung.
 - Überwachung der Einhaltung von Umweltschutz- und Abfallbeseitigungsverordnungen.
 - Überwachung und Organisation der Ordnung und Sauberkeit im Service Bereich.
 - Sicherstellung von Arbeitsschutz und Arbeitssicherheits-Richtlinien.
 - Betreuung des Werkstattfahrzeugs.
 - Ablauforganisation des Servicemobils
-

Spaett GmbH & Co. KG

Stellenbeschreibung, Anforderungsprofil Werkstatt Meister



Anforderungsprofil / Persönlichkeits- Anforderungen

Soziale Fähigkeiten / Persönliche Eigenschaften:

- Hohe Leistungsbereitschaft
- Sicheres Auftreten
- Positive Ausstrahlung
- Sicherer und freundlicher Umgang mit Kunden
- Kontakt-, Team- und Motivationsfähigkeit
- Führungsqualitäten
- Kundenorientiertes Denken und Handeln
- Hohes Qualitätsbewusstsein

Ausbildung / Berufliche Erfahrung / Praxis:

- Meisterprüfung / Servicetechnikerprüfung im KFZ-Handwerk
- mehrere Jahre praktische Berufserfahrung
- Sehr gute Kenntnisse und Erfahrungen über die gesamte Produktpalette
- Permanente Selbstschulung
- Belegung aller einschlägigen Weiterbildungsmaßnahmen des Service Trainings des Herstellers
- Führerschein der Klassen III/B und evtl. I/A
- Gute PC-/IT- Kenntnisse

Arbeitsunterlagen:

- BMW Extranet: QMA online
- QM-Dokumentation des Betriebes
- DIS Plus
- TIS
- SIP / WBT „Webbased Training“
- Trainingsprogramm BMW Service
- ETK

Gehalt:

Der Werkstatt Meister erhält ein Monatsgehalt und ggf. mit einer Prämienmöglichkeit im Service Team.